CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DENTAL TREY S.R.L.

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita (le "**Condizioni Generali**") disciplinano tutte le vendite effettuate da Dental Trey S.r.l. ("**DT**" o il "**Venditore**") di prodotti, strumenti e attrezzature dentali (i "**Prodotti**") destinati esclusivamente a:

- Persone fisiche: odontoiatri e odontotecnici, anche associati;
- Persone giuridiche: cliniche private, studi associati e associazioni professionali;

nell'esercizio della loro attività professionale, con esclusione delle vendite di Prodotti allo Stato e ad enti pubblici.

Le Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di vendita relativo ai Prodotti (il "**Contratto**") concluso tra il Venditore e il cliente acquirente (il "**Cliente**" e, congiuntamente a DT, le "**Parti**").

Le Condizioni Generali avranno efficacia vincolante e rappresenteranno la fonte contrattuale delle obbligazioni del Venditore e del Cliente, il quale le accetta esplicitamente con la sottoscrizione della conferma d'ordine inviata dal Venditore, ovvero comunque con il ricevimento della fattura inviata dal Venditore. L'Acquirente ha comunque l'obbligo di prendere nota delle presenti Condizioni Generali sin dal momento in cui intende avviare delle trattative commerciali con il Venditore.

Le Condizioni Generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente e/o in altro modo resi conoscibili a DT non sono, in ogni caso, applicabili al Contratto e/o a qualsiasi fornitura di Prodotti. Pertanto, qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali o integrazione delle stesse sarà valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

2. Formazione del Contratto.

Il Venditore, su richiesta del Cliente, potrà emettere un'offerta illustrativa delle specifiche tecniche dei Prodotti richiesti e dei termini economici della vendita (l'"**Offerta**"), la quale avrà natura meramente indicativa e non vincolante.

Il Contratto tra DT e il Cliente si perfezionerà solo mediante lo scambio dell'ordine d'acquisto che verrà trasmesso dal Cliente al Venditore (l'"**Ordine**") e della relativa conferma d'ordine emessa da DT (la "**Conferma d'Ordine**"), nella quale saranno riepilogate le specifiche tecniche dei Prodotti, i termini economici (ivi inclusa l'indicazione delle caparre confirmatorie da versare alla conferma dell'Ordine), nonché il luogo e la data di consegna.

In caso di difformità tra Offerta, Ordine e Conferma d'Ordine, prevarrà quanto indicato nella Conferma d'Ordine.

Il Contratto si intenderà perfezionato a far data dal ricevimento da parte del Cliente della Conferma D'Ordine e, salvo diverso accordo scritto con DT, non potrà essere modificato dal Cliente. Eventuali termini e/o condizioni di fornitura particolari saranno applicabili al Contratto solo se previste nella Conferma D'Ordine; ulteriori modifiche e/o integrazioni saranno efficaci e vincolanti solo se accettate per iscritto da entrambe le Parti.

Previa comunicazione scritta al Cliente, DT si riserva la facoltà di modificare i Prodotti rispetto a quanto illustrato nella relativa Offerta e/o Conferma d'Ordine, quando tali modifiche *(i)* risultino necessarie e/o opportune rispetto alle esigenze tecniche, *(ii)* risultino obbligatorie ai sensi della legge e della normativa tecnica applicabile, e *(iii)* non riducano e/o modifichino le caratteristiche prestazionali e/o qualitative dei Prodotti già concordate con il Cliente.

Tali modifiche non conferiscono al Cliente il diritto di annullare l'Ordine, né comportano alcun obbligo di riduzione del prezzo o indennizzo e, comunque, senza che ciò possa comportare l'insorgenza di qualsivoglia alcun diritto in capo al Cliente medesimo.

Nel caso di mancata accettazione dell'Ordine, DT si impegna a darne tempestiva comunicazione al Cliente.

3. Caparra confirmatoria

Qualora la Conferma d'Ordine preveda il versamento da parte del Cliente di una caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c. (la "**Caparra**"), il termine di consegna dei Prodotti non inizierà a decorrere ed il Venditore non sarà tenuto a farne consegna al Cliente sino all'intervenuto integrale pagamento della Caparra.

Il mancato, inesatto o tardivo versamento della Caparra previsto dalla Conferma d'Ordine – obbligazione essenziale assunta dal Cliente in favore del Venditore – attribuisce a quest'ultimo il pieno e incondizionato diritto di *(i)* modificare unilateralmente, a proprio insindacabile giudizio, i termini e le condizioni della Conferma d'Ordine, ovvero *(ii)* risolvere automaticamente il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., ovvero *(iii)* trattenere la Caparra a titolo di liquidazione anticipata del danno ai sensi dell'art. 1385 c.c., senza che ciò possa dar luogo ad alcuna pretesa, eccezione o richiesta risarcitoria da parte del Cliente.

4. Luogo, Termini di consegna, Rischi e differimenti

I termini di consegna dei Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine hanno carattere meramente indicativo e non essenziale. Il loro mancato rispetto da parte di DT non attribuisce al Cliente alcun diritto a indennizzi, risarcimenti, penali, recesso o risoluzione del Contratto, né legittima il Cliente a sospendere, ritardare o condizionare l'adempimento delle obbligazioni assunte con l'Ordine e/o la Conferma d'Ordine.

Il Cliente prende atto ed accetta che i termini di consegna possano subire legittimi slittamenti per cause non imputabili alla volontà di DT, senza che ciò comporti alcuna responsabilità, anche risarcitoria o indennitaria, in capo a quest'ultima.

DT non sarà in alcun caso responsabile per ritardi, sospensioni o impedimenti nell'esecuzione del Contratto derivanti da eventi di forza maggiore o caso fortuito, quali – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – calamità naturali, emergenze sanitarie, sommosse, disordini civili, scioperi locali o nazionali, incendi, interruzioni o rallentamenti delle catene di approvvigionamento, indisponibilità di componenti o materie prime, provvedimenti dell'autorità, ovvero altri eventi imprevedibili e, comunque, sottratti al ragionevole controllo di DT. In tali ipotesi DT sarà liberata dall'obbligo di rispettare i termini di consegna e si impegnerà esclusivamente ad adottare, nei limiti del possibile, misure ragionevoli per contenere gli effetti dell'evento e riprendere l'esecuzione del Contratto, senza che ciò possa generare diritti o pretese in capo al Cliente.

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

Il Cliente si impegna a rendersi puntualmente disponibile, nelle date comunicate da DT, per la consegna e, ove prevista, per l'installazione dei Prodotti. Qualora la consegna e/o l'installazione risultino impossibili o vengano ritardate per cause imputabili al Cliente - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancata presenza del personale incaricato, inidoneità dei locali per l'installazione dei Prodotti, assenza dei requisiti tecnici necessari, mancato rispetto delle istruzioni fornite da DT nella Conferma d'Ordine - lo stesso Cliente potrà richiedere, per iscritto, un differimento massimo di 10 (dieci) giorni rispetto alla data originariamente programmata per l'installazione, ferma restando la preventiva accettazione scritta da parte di DT.

A partire dall'11° giorno successivo alla data originariamente prevista per la consegna e l'installazione, DT addebiterà al Cliente i costi di magazzinaggio dei Prodotti non consegnati e/o non installati, quantificati in euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo, salvo ed impregiudicato il maggior danno.

5. Clausola di Bill & Hold – Proprietà, Rischio e Custodia

Qualora l'Acquirente ne faccia espressa richiesta e il Venditore vi acconsenta, i Prodotti oggetto della Conferma d'Ordine saranno fatturati all'Acquirente ma trattenuti dal Venditore presso i propri magazzini (*bill and hold*). La consegna dei Prodotti si intenderà validamente effettuata ai sensi dell'art. 1510 c.c. mediante la relativa messa a disposizione presso i magazzini del Venditore.

Il corrispettivo indicato in fattura dovrà essere integralmente versato dall'Acquirente a mezzo bonifico bancario alle coordinate ivi indicate, con accredito effettivo e irrevocabile delle somme sul conto corrente del Venditore entro e non oltre il termine essenziale di 5 (cinque) giorni dalla data di emissione della fattura.

Il trasferimento della proprietà e del rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti avverrà al momento dell'emissione della fattura, ai sensi dell'art. 1523 c.c., indipendentemente dall'avvenuto ritiro dei Prodotti e dalla loro giacenza presso i magazzini del Venditore, restando inteso che la fatturazione presuppone la piena disponibilità giuridica dei beni in capo all'Acquirente.

I Prodotti resteranno in giacenza presso il Venditore esclusivamente per conto dell'Acquirente, che ne sopporterà integralmente rischi e costi. Il Venditore conserverà i Prodotti in regime di mera detenzione, senza obblighi di custodia qualificata, sorveglianza, assicurazione o conservazione speciale, salvo diverso accordo scritto con l'Acquirente, e non li utilizzerà, venderà o altrimenti disporrà senza istruzioni scritte dello stesso. L'Acquirente potrà richiedere in qualsiasi momento la spedizione dei Prodotti, che avverrà a spese e rischio dell'Acquirente medesimo.

Per il servizio di *bill & hold* e di giacenza dei Prodotti presso i propri magazzini, il Venditore avrà diritto a un corrispettivo, determinato secondo quanto indicato nella Conferma d'Ordine, nel listino applicabile o in apposito accordo scritto; tale corrispettivo sarà dovuto a decorrere dalla data di fatturazione, indipendentemente dall'effettiva richiesta di spedizione dei Prodotti, e non darà luogo ad alcuna assunzione di responsabilità ulteriore a qualsivoglia titolo in capo al Venditore.

In ogni caso di contestazione, ritardo di pagamento, inadempimento dell'Acquirente o insorgenza di controversia, i Prodotti si intenderanno definitivamente venduti, consegnati e accettati dall'Acquirente al momento dell'emissione della fattura, con trasferimento irrevocabile della proprietà e del rischio. La giacenza presso il Venditore sarà riconosciuta come effettuata esclusivamente per comodità dell'Acquirente e a suo esclusivo rischio, con espressa rinuncia dell'Acquirente a sollevare eccezioni fondate sulla mancata consegna materiale o sulla natura di deposito dei Prodotti.

6. Trasporto dei Prodotti

I Prodotti oggetto del Contratto perfezionato saranno trasportati presso la sede del Cliente tramite vettori professionali selezionati da DT in nome e per conto del Cliente medesimo. Tutti i relativi costi, diretti e indiretti, restano integralmente a carico del Cliente e saranno indicati nella Conferma d'Ordine.

La consegna si intende franco fabbrica, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Pertanto, i rischi di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferiranno al Cliente al momento della consegna al vettore, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali danneggiamenti, perdite, avarie, rotture deterioramenti, manomissioni o mancanze imputabili al trasporto dovranno essere denunciati dal Cliente - entro le 24 (ventiquattro) ore successive alla consegna - al vettore e, per conoscenza, a DT a mezzo PEC all'indirizzo dentaltrey@pec.it, pena la decadenza da ogni diritto di reclamo.

Qualora, in occasione della consegna dei Prodotti, il vettore incaricato dovesse cagionare danni all'interno dei locali del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pavimentazioni, muri, arredi, mobilio, attrezzature, tubature) ovvero a persone ivi presenti, la responsabilità per tali danni resterà in via esclusiva a carico del vettore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1683 e ss. c.c.

Il Cliente, comunque, dovrà dare immediata comunicazione scritta di detti eventuali danni a DT entro e non oltre 12 (dodici) ore successive all'evento, mediante invio di comunicazione, a mezzo PEC, all'indirizzo dentaltrey@pec.it, fornendo ogni utile elemento descrittivo e documentale.

La mancata comunicazione nel termine predetto comporterà la decadenza del Cliente da qualsiasi eventuale diritto, azione o pretesa nei confronti di DT in relazione ai danni asseritamente subiti, salvo il diritto di DT di rivalersi direttamente nei confronti del vettore responsabile.

Il trasporto, lo scarico e l'eventuale posizionamento dei Prodotti avvengono sempre per conto, a rischio e pericolo del Cliente.

All'atto della consegna il Cliente è tenuto a verificare immediatamente lo stato dei Prodotti.

Qualora, all'atto della consegna dei Prodotti, il Cliente si avveda di una non conformità di quanto ricevuto rispetto a quanto ordinato dovrà darne notizia al Venditore, dandone

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

comunicazione allo stesso entro e non oltre 24 ore dalla data di consegna all'indirizzo pec dentaltrey@pec.it.

A seguito del reclamo, DT invierà una comunicazione con la quale autorizza il Cliente alla spedizione dei Prodotti indicando le modalità di rientro della merce.

Solo a seguito di detta autorizzazione il Cliente potrà procedere con la spedizione del Prodotto a DT proprie spese e rischio. Non saranno accettati reclami senza tale autorizzazione.

In mancanza di contestazioni scritte, specifiche e circostanziate comunicate entro i termini suddetti, i Prodotti si considereranno irrevocabilmente accettati e consegnati:

- in perfetto stato di conservazione;
- completi, funzionanti e privi di vizi apparenti;
- pienamente conformi a quanto previsto nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine.

7. Installazione

Il montaggio e l'installazione di Prodotti avverrà a cura di DT e/o di un tecnico autorizzato da quest'ultima, ed i relativi costi verranno addebitati al Cliente e indicati nella Conferma d'Ordine.

Nel servizio di montaggio e installazione dei Prodotti è compreso esclusivamente l'assemblaggio delle sue singole parti; in esso non è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria.

Al termine delle attività di montaggio e di installazione dei Prodotti, il tecnico incaricato da DT provvederà a consegnare al Cliente i manuali d'uso e i certificati di garanzia delle apparecchiature, nonché a eseguire l'attività di scolarizzazione, ove prevista, del Cliente in merito all'utilizzo del macchinario, ed i relativi costi saranno a carico del Cliente così come indicati nella Conferma d'Ordine.

Il Cliente dovrà pertanto essere presente all'atto del montaggio, dell'installazione e del collaudo delle apparecchiature e dovrà sottoscrivere il relativo verbale di collaudo e i certificati di garanzia. Nell'ipotesi in cui il Cliente si rifiuti di sottoscrivere il verbale di collaudo e/o d'installazione, i Prodotti si intenderanno collaudati e installati, senza riserve, a decorrere dalla data della relativa consegna.

8. Indicazione nell'Ordine della partecipazione a bandi di finanza agevolata

Il Cliente che, ai fini dell'acquisto dei Prodotti, intenda avvalersi di bandi, contributi, incentivi, aiuti o agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, finalizzati all'ottenimento di benefici fiscali, finanziari o di altra natura (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Legge Sabatini, Bonus Investimenti Sud, Piano Industria 4.0, ecc.), è tenuto a darne espressa, completa e puntuale indicazione in fase di Ordine, fornendo tutti i riferimenti e le informazioni necessarie.

In mancanza della predetta indicazione in sede di Ordine, tale previsione non potrà essere successivamente modificata; in ogni caso, una volta emessa la fattura da parte di DT, resta espressamente esclusa qualsiasi possibilità per il Cliente di richiedere o ottenere lo storno, l'annullamento, la ri-emissione o la modifica della fattura medesima, nonché l'emissione di nuova fattura recante riferimenti a bandi, contributi, incentivi o agevolazioni pubbliche non previamente e formalmente comunicati in sede l'Ordine.

In ogni caso, l'accesso, l'ottenimento, la quantificazione, l'erogazione, il mantenimento e/o la revoca, anche parziale, di tali benefici sono ad esclusiva iniziativa, responsabilità e rischio del Cliente, e non costituiscono condizione di efficacia, validità o esecuzione del Contratto, né presupposto delle obbligazioni e dei diritti contrattualmente assunti da DT, e non potranno legittimare il Cliente a sospendere i pagamenti, ritardare o rifiutare il ritiro o la consegna dei Prodotti, chiedere modifiche dei termini economici o contrattuali, né ad invocare risoluzione, recesso, riduzione del prezzo, risarcimento danni o indennizzi di qualsiasi natura.

Resta espressamente esclusa ogni responsabilità di DT in relazione alla verifica dei requisiti di ammissibilità, alla conformità dei Prodotti acquistati ai fini dell'accesso ai benefici pubblici, alle condizioni richieste dai già menzionati bandi o agevolazioni, nonché all'esito delle relative procedure amministrative.

9. Prezzi e Pagamenti

Il prezzo dovuto dal Cliente per la fornitura dei Prodotti (il "**Prezzo**") è indicato nella Conferma d'Ordine. Eventuali variazioni, modifiche o personalizzazioni dei Prodotti concordate tra le Parti dopo la trasmissione della Conferma d'Ordine comporteranno un adeguamento del relativo Prezzo. In ogni caso, il Prezzo s'intende comprensivo di tutti e solo i Prodotti espressamente indicati nella Conferma d'Ordine.

I Prezzi riportati nella Conferma d'Ordine si intendono comprensivi del costo di imballaggio, trasporto e installazione. Ai Prezzi stessi è da aggiungersi l'IVA all'aliquota di volta in volta applicabile per legge, se dovuta.

Il Prezzo dei Prodotti dovrà essere corrisposto dal Cliente secondo le modalità e alle scadenze indicate nella Conferma d'Ordine.

L'eventuale ritardata o mancata presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente non determina alcuna proroga e/o differimento dei termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine.

Laddove il Cliente non provveda al pagamento della Caparra nei termini e modi richiamati nella Conferma d'Ordine, DT non provvederà alla consegna dei Prodotti oggetto del Contratto e sarà legittimata a risolvere il Contratto medesimo.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà al Venditore il diritto di sospendere le forniture e/o annullare gli Ordini in corso, salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventuali.

A decorrere dalla scadenza di ogni singolo pagamento eventualmente andato anche in parte insoluto, saranno comunque automaticamente dovuti da parte del Cliente a favore del Venditore gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002.

Anche in presenza di vizi e/o difetti dei Prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti da DT, nonché eventuali ritardi rispetto alle date di consegna convenute, non conferiranno al

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

Cliente la facoltà di sospendere i relativi pagamenti e/o qualsiasi altro pagamento dovuto a DT.
In caso di ritardato pagamento anche di una sola delle rate eventualmente pattuite con il Cliente, determinerà la decadenza di quest'ultimo dal beneficio del termine, rendendo immediatamente esigibili da parte di DT tutti i crediti maturati dalla stessa, anche non scaduti, senza necessità di alcuna preventiva formalità di messa in mora.
In nessun caso il Cliente avrà facoltà di compensare quanto dovuto a DT a titolo di Prezzo per l'acquisto dei Prodotti con eventuali somme, a qualsiasi titolo, dovute da DT al Cliente.

10. Pagamenti tramite società finanziaria e/o di leasing

In aggiunta all'acquisto diretto DT offre alla propria clientela forme alternative di acquisto dei Prodotti mediante:
- finanziamento rateale tramite società convenzionate;
- leasing operativo tramite società convenzionate.

Qualora, ai fini del pagamento del Prezzo, il Cliente intenda avvalersi di un leasing operativo o di un finanziamento da parte di una società partner di DT, dovrà comunicarlo per iscritto al momento dell'Ordine, impegnandosi a far pervenire a DT, con tempestività, tutta la documentazione necessaria alla gestione e all'istruttoria della pratica.
In ogni caso, alla ricezione della Conferma d'Ordine il Cliente sarà tenuto a versare a DT la Caparra, che costituisce presupposto essenziale e condizione per l'avvio dell'istruttoria. In difetto di tale versamento, DT non darà corso all'istruttoria e l'Ordine dovrà intendersi inefficace e automaticamente privo di effetti, senza che il Cliente possa avanzare pretese o eccezioni.
L'esito positivo dell'istruttoria e la conseguente approvazione del finanziamento o del leasing operativo sono subordinati alla valutazione insindacabile ed autonoma da parte della società partner terza. DT non fornisce pertanto al Cliente alcuna garanzia in merito all'esito ed alla tempistica dell'istruttoria.
Nell'ipotesi in cui l'istruttoria abbia esito negativo ovvero nel caso in cui la stessa abbia esito positivo ma il Cliente si rifiuti di sottoscrivere il contratto di finanziamento e/o di leasing e/o il verbale di installazione del Prodotto, DT avrà diritto di trattenere la Caparra, salvo ed impregiudicato il diritto di richiedere il maggiore danno e, alternativamente, previa comunicazione al Cliente:
- ritenere nullo l'Ordine ed asportare dai locali del Cliente i Prodotti nel frattempo eventualmente consegnati;
- richiedere il pagamento integrale e immediato dei Prodotti al Cliente.

11. Garanzia

Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e difetti di materiale o di lavorazione secondo i termini garanzia previsti dalla legge per ogni singolo Prodotto e, comunque, entro e non oltre il termine riportato nel certificato di garanzia ("**Periodo di Garanzia**").
La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denunzia del vizio, comunicata in forma scritta dal Cliente al Venditore, entro 8 giorni dal momento in cui il Cliente ne ha fatto la scoperta, nonché all'espressa richiesta di intervento in garanzia.
Per beneficiare della garanzia è necessario che assieme al Prodotto, restituito per la riparazione, il Cliente consegni anche il certificato di garanzia in originale e/o un documento valido ai fini fiscali, da cui risulti il numero di matricola dell'apparecchio e comunque la data d'acquisto dello stesso.
Nell'ipotesi in cui il difetto di fabbrica sia riferibile a un singolo componente dell'apparecchio, l'obbligazione di DT si limiterà esclusivamente alla riparazione o sostituzione del componente difettoso, escludendo qualsiasi diritto del Cliente a richiedere la sostituzione integrale dell'apparecchio.
Resta pertanto espressamente esclusa ogni pretesa del Cliente volta alla sostituzione dell'intero Prodotto.
L'effettuazione di interventi di riparazione o sostituzione, nonché la fornitura di parti di ricambio, non comporterà in alcun caso la proroga, sospensione o rinnovo del termine di durata della Garanzia, che resterà quello originariamente pattuito.
La riparazione e/o sostituzione di parti del Prodotto o del Prodotto effettuato nel corso del Periodo di Garanzia non integra un tacito riconoscimento di responsabilità per eventuali vizi o difetti di qualità dei Prodotti.
Per gli interventi di riparazione e/o sostituzione effettuati successivamente ai 90 giorni dalla data di consegna dei Prodotti ed entro il Periodo di Garanzia, resteranno espressamente a carico del Cliente tutte le spese relative alla manodopera, alla trasferta di eventuale personale tecnico necessario, al trasporto del Prodotto e all'imballaggio per la restituzione del Prodotto.
DT si riserva di valutare, a suo insindacabile giudizio, la sussistenza della non conformità dei Prodotti, senza che su di essa gravi alcun obbligo di fornire in uso temporaneo al Cliente apparecchiature sostitutive per il periodo di riparazione.
Durante il periodo necessario alla riparazione o sostituzione del componente difettoso, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di DT per danni diretti o indiretti, perdita di utilizzo, lucro cessante o spese accessorie.
Per gli interventi in garanzia il Cliente dovrà rivolgersi unicamente a DT oppure ai centri di assistenza dalla stessa indicati, entro i termini sopracitati, conservando in ogni caso tutti i certificati e documenti allegati all'acquisto del Prodotto. L'imballaggio con cui viene reso il Prodotto dal Cliente deve essere quello originale o, comunque, tale da garantire l'integrità dello stesso.
Il Cliente che, nel Periodo di Garanzia, effettuasse lui stesso o facesse eseguire da terzi, senza il consenso scritto di DT, riparazioni o modifiche, non potrà più invocare la garanzia e decadrà definitivamente dalla stessa.
La garanzia è esclusa qualora i vizi e/o difetti dei Prodotti o di loro parti siano determinati dalle seguenti cause:
a. alterazioni, riparazioni e/o modifiche dei Prodotti non autorizzate per iscritto da DT;
b. uso o applicazioni improprie dei Prodotti e, in particolare, mancata osservanza delle prescrizioni contenute nell'apposita documentazione consegnata unitamente al Prodotto;

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

c. omessa e/o carente attività di manutenzione come richiesta da DT o indicata nel manuale d'uso,
d. alterazioni dei Prodotti causate da anomalie derivanti da parti o materiali che non sono originali;
e. trasporto, conservazione e/o deposito dei Prodotti in maniera non conforme alle istruzioni fornite da DT o indicate nel manuale d'uso;
f. normale usura dei Prodotti, delle componenti e dei materiali;
g. errata indicazione da parte del Cliente o di suoi incaricati delle misure dei locali di destinazione dei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
h. utilizzo sui Prodotti di sostanze corrosive, lame o altri prodotti taglienti o ancora urti o altri danneggiamenti alla verniciatura del Prodotto imputabili al Cliente;
i. qualsiasi altra causa non imputabile a DT.
j. danneggiamenti provocati da caduta, da esposizioni a fiamma o da cause non imputabili a difetti di fabbricazione;
k. non corretto collegamento alla rete elettrica e/o idrica, ovvero asportazione, cancellazione o alterazione del numero di matricola.

Nel caso di contestazioni relative all'applicazione ed all'efficacia della garanzia, alla qualità o alle condizioni dei Prodotti, il Cliente non potrà sospendere o ritardare il pagamento del Prezzo o delle rate di Prezzo eventualmente pattuite, né potrà pretendere la risoluzione del contratto, la riduzione del Prezzo o il risarcimento del danno di qualsiasi specie, ivi compreso il pregiudizio per il tempo di inutilizzo del dispositivo e/o impianto e/o dell'attrezzatura e/o del Prodotto acquistato.

Ferma restando l'applicazione delle norme in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa la responsabilità del Venditore per i danni diretti ed indiretti, di qualsiasi natura, che dovessero derivare a persone o cose, provocati da uso erroneo, improprio o comunque difforme dalle indicazioni fornite nel manuale d'uso e/o fornite da DT.

È, altresì esclusa la responsabilità di DT per i danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che il Cliente e/o terzi dovessero subire a causa dei difetti dei Prodotti.

12. VENDITA DI PRODOTTI USATI

In caso di vendita di beni usati, il Cliente dichiara di aver visionato il Prodotto oggetto del Contratto, trovandolo di proprio gradimento, così come visto e piaciuto e da esso accettato, di averne valutato pregi e difetti, di avere piena conoscenza del Prodotto, dei vizi visibili e accertabili, delle condizioni di manutenzione e della vetustà dello stesso, e di ritenere il prezzo commisurato all'effettivo valore residuo, tenuto conto del deprezzamento dovuto allo stato di usura.

La garanzia per i Prodotti usati è limitata a tre (3) mesi dalla data di installazione e copre esclusivamente difetti di funzionamento, escludendo espressamente danni derivanti da usura normale, uso improprio, interventi non autorizzati o modifiche effettuate dal Cliente o da terzi.

Tutte le altre disposizioni delle Condizioni Generali si applicano integralmente anche ai Prodotti usati, ferma restando la limitazione della garanzia di cui al presente articolo.

13. SERVIZI FIRST

Tutti i Prodotti vengono venduti da DT unitamente al servizio service first ("**Service First**") – la cui attivazione è a pagamento – che consente, tramite QR CODE applicato sul macchinario, l'accesso diretto a un portale telematico attraverso il quale il cliente può richiedere l'attivazione di specifici servizi e utilità (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, richieste di interventi di manutenzione, consultazione del manuale d'uso, nonché delle eventuali specifiche tecniche del macchinario).

Le condizioni economiche e di fruizione del Service First sono riportate nella Conferma d'Ordine.

Il Service First ha durata di un anno dalla data di attivazione e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi, per iscritto, a DT, mediante raccomandata a/r o pec all'indirizzo dentaltrey@pec.it, con un preavviso minimo di tre mesi rispetto alla prima scadenza annuale e rispetto alle successive scadenze in caso di rinnovo.

Resta inteso che eventuali disservizi o limitazioni nell'accesso al portale telematico non esonerano il Cliente dall'obbligo di corrispondere il corrispettivo contrattuale né legittimano la sospensione del pagamento.

Resta inteso tra le Parti che DT non risponde di disservizi, sospensioni temporanee o malfunzionamenti del portale telematico connessi al Service First dovuti a cause di forza maggiore, manutenzioni programmate, interruzioni dei servizi di connettività o a fatti imputabili a terzi.

Il Service First ha natura di servizio accessorio e non costituisce, né integra, né estende in alcun modo la garanzia legale o convenzionale applicabile ai Prodotti. Le attività eventualmente eseguibili tramite il Service First non comportano alcuna modifica degli obblighi di garanzia assunti da DT, né attribuiscono al Cliente diritti ulteriori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

14. MISURE DEI LOCALI DI DESTINAZIONE DEI PRODOTTI

Le misure dei locali nei quali i Prodotti dovranno essere installati, saranno eseguite, verificate e comunicate a DT esclusivamente dal Cliente, il quale trasmetterà a DT, sotto la propria esclusiva responsabilità, unitamente a tali dati anche la relativa planimetria. Il Cliente dichiara di assumersi ogni rischio connesso a errori, omissioni o difformità dei dati così forniti.

Per l'effetto, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di DT a qualsivoglia titolo per eventuali difformità, non conformità, impossibilità di installazione, ritardi, costi aggiuntivi o inadeguatezze funzionali dei Prodotti derivanti, anche solo in parte, da misure errate, incomplete o non corrispondenti allo stato di fatto comunicate dal Cliente.

Qualora le misure e/o la planimetria fornite dal Cliente risultino inesatte, incomplete o non conformi allo stato di fatto, ovvero si rendano necessarie verifiche, integrazioni o correzioni imputabili al Cliente, i termini di consegna e/o installazione dei Prodotti si intenderanno automaticamente sospesi e prorogati per un periodo pari al ritardo complessivamente determinato, senza che

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

ciò possa costituire inadempimento del Venditore né dar luogo a penali, risoluzioni o richieste risarcitorie da parte del Cliente.
Tutti i costi, oneri e spese sostenuti o da sostenere da DT in conseguenza della inesattezza, incompletezza o non veridicità delle misure e/o della planimetria fornite dal Cliente – ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di riprogettazione, ri-lavorazione, adeguamento dei Prodotti, interventi tecnici, sopralluoghi aggiuntivi, trasporti supplementari e manodopera – saranno integralmente posti a carico del Cliente e fatturati separatamente, con obbligo di pagamento immediato e senza possibilità di compensazione
Le Parti avranno facoltà di concordare il conferimento a DT di apposito incarico per l'effettuazione delle misurazioni dei locali del Cliente in cui i Prodotti saranno installati, previa emissione da parte di DT di preventivo soggetto ad approvazione scritta del Cliente. In tal caso, ed all'esito dell'incarico così conferitole, DT predisporrà e consegnerà al Cliente una planimetria in cui saranno riportate le misure dei locali di destinazione rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione dei Prodotti e dei collegamenti con l'impianto idraulico, elettrico e degli scarichi.
Salvo che il Cliente non effettui osservazioni, modifiche o integrazioni, la planimetria s'intenderà confermata al momento della ricezione da parte di quest'ultimo della Conferma d'Ordine, e DT non sarà in alcun modo responsabile per eventuali problematiche derivanti dall'errata misurazione, con la conseguenza che sarà a carico del Cliente ogni costo relativo alla loro sistemazione, ivi incluse le ore lavoro del personale di DT che verranno concordate per iscritto, nonché i relativi materiali.
Qualora le misure dei locali subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate a DT dal Cliente, che dovrà farsi carico dei costi aggiuntivi in termini di ore lavoro del personale di DT e dei materiali che dovessero essere sostenuti a causa della modifica e della sua tardiva comunicazione.

15. Risoluzione del Contratto

Fatte salve le norme generali in materia di risoluzione contrattuale previste dalla legge, DT avrà diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al Cliente in caso di:

1. mancato, inesatto o tardivo pagamento, anche parziale, di qualsiasi somma dovuta a DT, ivi inclusi Caparre Confirmatorie, Prezzo, e/o rate di Prezzo, costi di trasporto, installazione, giacenza o altri oneri accessori;
2. mancata accettazione, ritiro e presa in consegna dei Prodotti;
3. omessa e/o tardiva trasmissione delle misurazioni dei locali destinati all'installazione dei Prodotti e/o delle relative planimetrie;
4. omessa e/o tardiva messa a disposizione dei locali destinati all'installazione dei Prodotti o carenza delle condizioni necessarie per la consegna e/o l'installazione dei Prodotti nei termini comunicati da DT;
5. violazione degli obblighi relativi ai bandi, incentivi o agevolazioni pubbliche eventualmente indicati dal Cliente, ovvero dichiarazioni inesatte, incomplete o non veritiere rese dal Cliente in relazione agli stessi;
6. violazione delle Condizioni Generali, dell'Ordine, della Conferma d'Ordine o di qualsiasi altra obbligazione contrattuale assunta dal Cliente;
7. mancata cooperazione del Cliente nell'esecuzione del Contratto, inclusa – a titolo esemplificativo e non esaustivo – la mancata fornitura di informazioni, documentazione o autorizzazioni necessarie, ivi compresa la documentazione necessaria per avviare l'istruttoria del caso di richiesta di finanziamento e/o leasing operativo con società terza.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi della presente clausola, DT avrà diritto di trattenere, a titolo di indennizzo, le somme già incassate a titolo di Caparra, ai sensi dell'art. 1385 c.c., Prezzo e/o rate di Prezzo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, nonché al rimborso di ogni costo, onere e spesa sostenuti o da sostenere in relazione al Contratto.
Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per ritardi, sospensioni o mancata esecuzione derivanti dall'inadempimento del Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare alcuna pretesa, eccezione o domanda risarcitoria, neppure a titolo di perdita di chance o lucro cessante.

16. Validità del Contratto

In nessun caso l'eventuale nullità e/o invalidità di una clausola del Contratto e/o delle Condizioni Generali di Vendita potrà comportare la nullità o invalidità dell'intero Contratto e/o delle Condizioni Generali di Vendita, che rimarrà valido ed efficace tra le Parti. Le Parti concordano espressamente di sostituire, ove possibile, la clausola ritenuta nulla o invalida con altra disposizione avente un contenuto simile alle loro intenzioni originarie e conforme al contenuto dei rapporti contrattuali fra le stesse intercorrenti.

17. Rinunce

La circostanza che una delle Parti non faccia valere uno qualsiasi dei diritti di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà essere intesa come implicita rinuncia a tali diritti, né impedirà all'altra Parte di pretenderne la puntuale e rigorosa osservanza in altro momento.

18. Cessione

Il Cliente non potrà trasferire e/o cedere i crediti e diritti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di DT.

19. Privacy

Il Venditore, ai sensi del GDPR REG. U.E 2016/679 e della normativa italiana di riferimento, dichiara di trattare i dati personali del Cliente in conformità alla normativa richiamata e, comunque, nella misura e per le finalità strettamente necessaria all'esecuzione del contratto.

20. Legge Applicabile

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, troverà applicazione la legge italiana.

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

Dental Trey s.r.l.
Sede Legale:
Via Gran San Bernardo, strada 7
palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)

Sede Operativa:
Via Partisani, 3
47016 Fiumana | Predappio (FC)
T +39 0543 929111

www.dentaltrey.it
commerciale@dentaltrey.it
corsi@dentaltrey.it
dentaltrey@pec.it

21. Foro Competente

Qualsiasi questione inerente alle – o derivante dalle - presenti Condizioni Generali di Vendita o al rapporto di compravendita dei Prodotti tra DT e il Cliente sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Milano.

Milano,

Dental Trey S.r.l. _____

il Cliente _____

Il Cliente dichiara ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole:

3. CAPARRA CONFIRMATORIA
4. LUOGO, TERMINI DI CONSEGNA, RISCHI E DIFFERIMENTI
5. CLAUSOLA DI BILL & HOLD – PROPRIETÀ, RISCHIO E CUSTODIA
6. TRASPORTO DEI PRODOTTI
7. INSTALLAZIONE
9. PREZZI E PAGAMENTI
10. PAGAMENTI TRAMITE SOCIETÀ FINANZIARIA E/O DI LEASING
11. GARANZIA
12. VENDITA DI PRODOTTI USATI
15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
21. FORO COMPETENTE

Milano,

il Cliente

_____

C.F. e P.IVA 01306980408 | Capitale sociale € 10.400 i.v. | Reg. imprese FC 01306980408
R.E.A. n° 186707 | cod. dest. HHBD9AK

Direzione e coordinamento di Henry Schein Italia s.r.l.
Sede Legale: Via Gran San Bernardo, strada 7, palazzo R1 | 20089 Rozzano (MI)